

Lolland Ældreråd – HØRINGSSVAR 21. november 2024

Emne: Godkendelse af tilsynspolitik 2025

27.00.00-P22-1-24

Høringssvar til: Høringssvar til Lolland Kommune, ÆOS-udvalget.

Ældrerådet har gennemgået udkast til Tilsynspolitik 2025 samt det medfølgende bilag om ændringer.

Pårørende

Det fremgår af afsnit 6.0 "Uanmeldt tilsyn på plejeboligområdet", at tilsynet omfatter samtale med pårørende, når pårørende opholder sig hos borger ved tilsynet, men at der ikke forudgående eller efter tilsynet tages kontakt til pårørende.

I afsnit 7.0 "Uanmeldt tilsyn på fritvalgsområdet" står der ikke noget om inddragelse af pårørende.

Ældrerådet bemærker, at inddragelse af pårørende er et opmærksomhedspunkt i Sundhedsstyrelsens analyse af 22. juni 2022 "[Analyse af det kommunale tilsyn på ældreområdet – afrapportering på breddekortlægning og kommunecases](#)", foretaget af analysefirmaet [PwC](#).

Iflg. analysen inddrages pårørende "i høj grad" eller "i nogen grad" i tilsynet i hjemmeplejen i 49 kommuner. I plejeboliger sker det i 64 kommuner.

Enkelte kommuner lægger et brev til de pårørende om, at der har været tilsyn hos borgeren, og der er anført kontaktoplysninger på tilsynsførende, så de pårørende kan bidrage til tilsynet eller stille opklarende spørgsmål.

Ang. udvælgelse af borgere til deltagelse i tilsynet anfører udkastet til Tilsynspolitik, at på plejeboligområdet deltager kun borgere, der er i stand til at svare relevant for sig. Der står ikke noget om, hvorvidt det samme gælder, når der er tilsyn i hjemmeplejen.

Iflg. ovennævnte analyse inddrager nogle kommuner de pårørende, hvis borgeren har en demenssygdom eller på anden måde er kognitivt svækket.

Ældrerådet anbefaler, at Lolland Kommune bestræber sig på at inddrage de pårørende mere systematisk i tilsynene, som et supplement til borgernes oplevelse, men også for at få belyst, hvordan mere kognitivt udfordrede borgere trives. Her er de pårørende en vigtig ressource.

Kontrol af økonomiske forhold

I afsnit 7.2.1 i udkastet til Tilsynspolitik er nævnt et link til kommunens hjemmeside, hvor man kan hente information om bilag til ansøgning som fritvalgsleverandør. Linket viser blot hen til kommunens startside, hvilket ikke er den store hjælp.

Ældrerådet anbefaler, at der linkes direkte til, hvor de omtalte bilag kan findes. Formentlig til [dette sted på hjemmesiden](#). Bilag A, som er nævnt, hedder korrekt "Godkendelsesmodel – Vilkår" og ikke "Vilkårs dokumentet" som anført i udkastet.

Politisk orientering

Ældrerådet anbefaler, at der i dette afsnit efter sidste punktum tilføjes: "Ældrerådet, Handicap- og Psykiatrirådet, Udsatterådet og Integrationsrådet orienteres ligeledes."

Offentliggørelse

Ældrerådet anbefaler, at der efter afsnittet "Politisk orientering" indsættes et nyt afsnit, afsnit 9, med flg. tekst: "**9. Offentliggørelse:** Resultatet af de udførte tilsyn offentliggøres på [Lolland Kommunes hjemmeside](#) og på [Plejhjemsoversigten](#)."

På Plejhjemsoversigten står der for hvert af de kommunale plejhjem i Lolland Kommune en henvisning til, hvor tilsynsrapporter kan hentes på kommunens hjemmeside. Det link viser for nogle af plejhjemmene hen til en side, som ikke findes.

Ældrerådet anbefaler, at det prioriteres at rette Plejhjemsoversigten, så det pågældende link alle steder viser hen til den rigtige side, nemlig [hertil](#).

Referencer

Allersidst i udkastet til Tilsynspolitik står nogle links. Det første til Styrelsen f. Patientsikkerhed er i orden. Linket til Tilsynspolitik, Lolland Kommune er gammelt, og der mangler også hyperlink. De to links til Kval.std. Lov om Social Service og Kval.std. Sundhedsloven viser hen til sider, der ikke findes. Det sidste til Danske Lov: Sundhedsloven viser ikke hen til den lov, men derimod til Servicelovens §82.

Ældrerådet anbefaler, at referencerne gennemgås og rettes til.

Med venlig hilsen

Lolland Ældreråd

.....Dato.....